

ENVIRONNEMENT

Qualité, prix, confiance... Ce que l'on pense de l'eau du robinet dans la région

HAUTS-DE-FRANCE Le dernier baromètre Kantar « Les Français et l'eau » réalisé pour le Centre d'information sur l'eau (Cieau) voit les habitants des Hauts-de-France se distinguer à plus d'un titre dans leur perception de l'eau. Que faut-il en retenir ? On vous sort les chiffres clés.



En termes de consommation d'eau du robinet, la France apparaît coupée en deux... Infographie Sarah Binet

CHRISTIAN CANIVEZ

Après des années marquées soit par des sécheresses inédites, soit par des inondations catastrophiques, sans omettre les épisodes de pollution et scandales sanitaires, le regard des Français et a fortiori des habitants de la région sur l'eau évolue. De quelle manière ? C'est tout l'objet du dernier baromètre Kantar (1) sur la perception de l'eau du robinet.

1 SATISFAITS DU SERVICE DE L'EAU DU ROBINET

C'est le premier enseignement du baromètre. Nos concitoyens sont très largement satisfaits de leur service de l'eau : à 88 % en moyenne nationale. Une satisfaction qui grimpe à 92 % en Pays de la Loire. Dans les Hauts-de-France, elle reste très élevée, à 86 %.

2 MOINS NOMBREUX À EN BOIRE

Alors que 67 % des Français déclarent boire de l'eau du

robinet quotidiennement, ils sont seulement 45 % à le faire dans les Hauts-de-France, une proportion nettement inférieure à toutes les régions françaises. « Il faut y voir l'effet d'une région très peuplée, historiquement confrontée à des problèmes de pollution de l'eau, pollution agricole, industrielle. La présence de chlore et de calcaire dans l'eau des Hauts-de-France est aussi pointée du doigt », commente Nathalie Davoisine, directrice du Centre d'information sur l'eau (Cieau), lequel a diligenté l'étude.

3 CONFIANCE DANS L'EAU PLUS FAIBLE QU'AILLEURS

C'est ce qui explique de fait la consommation moindre d'eau du robinet dans les Hauts-de-France. Ici, 67 % des personnes interrogées ont déclaré avoir confiance dans l'eau du robinet.

À comparer aux 80 % en moyenne nationale et aux 85 % en Nouvelle-Aquitaine ou Auvergne-Rhône-Alpes. Un chiffre qui s'explique aussi, selon Nathalie Davoisine, par le sentiment d'être in-

suffisamment informé sur l'eau, sentiment plus marqué dans les Hauts-de-France qu'ailleurs : ils sont ainsi 48 % des Nordistes à s'estimer suffisamment informés, contre 54 % en moyenne nationale.

4 PAS ASSEZ DE CONTRÔLES

De fait, une part croissante des Français trouve que les normes (à 22 %) et les contrôles sanitaires actuels (à 32 %) sont insuffisants.

Ils aimeraient être davantage informés sur la qualité, notamment sur les polluants émergents (polluants éternels de type PFAS, résidus de médicaments, présence de microplastiques), même si l'attente d'information reste plus forte sur la présence de virus, de bactéries, de nitrates et pesticides.

5 LE MANQUE D'EAU SUSCITE MOINS D'INQUIÉTUDE CHEZ NOUS

« Il faut y voir sans doute un effet de la pluviométrie de ces derniers mois », explique Nathalie Da-

voisine. Ayant sans doute en tête les souvenirs des inondations de 2023, 2024 et des nappes très hautes en ce début d'année 2025, la crainte de manquer d'eau à l'avenir dans la région n'est que de 59 % en Hauts-de-France, alors qu'elle affiche sans surprise 89 % en Corse et 76 % en Occitanie, bien plus exposées aux sécheresses ces dernières années. Seuls les Bretons et les Normands (à 51 %) sont encore moins inquiets.

6 UN PRIX JUGÉ PLUS ÉLEVÉ QU'AILLEURS, ET QUI VA GRIMPER...

Le prix du service de l'eau est mieux accepté qu'auparavant par les Français puisque 50 % d'entre eux estiment qu'il est « plutôt bon marché » (Pour rappel, ce prix est à l'échelle nationale de 4,34€ au m³, soit 1 centime pour 2 litres d'eau).

En un an, cette part a gagné 13 points ! C'est la première fois que la moitié des Français le considère dans les baromètres que Kantar réalise depuis 28 ans.

Là encore, les Hauts-de-France se distinguent : les habitants y sont 43 % à trouver l'eau du robinet bon marché quand cette proportion grimpe à 58 % en Pays de la Loire.

Cela n'empêche pas nos concitoyens de penser que le prix de l'eau du robinet sera plus cher à l'avenir.

Ils sont même avec les Bourguignons les plus enclins à le croire (à respectivement 86 et 88 %) quand seuls 70 % des Franciliens tablent sur une augmentation. « Les deux tiers des répondants au niveau national se disent d'ores et déjà prêts à payer un peu plus cher leur service de l'eau pour améliorer la qualité de l'eau et préserver la ressource », avance Nathalie Davoisine. Cela ne devrait pas laisser indifférent les entreprises de distribution et d'assainissement de l'eau...

1) Enquête menée en ligne en septembre 2024 auprès d'un échantillon de 3041 personnes issues d'un échantillon national représentatif de la population française métropolitaine.

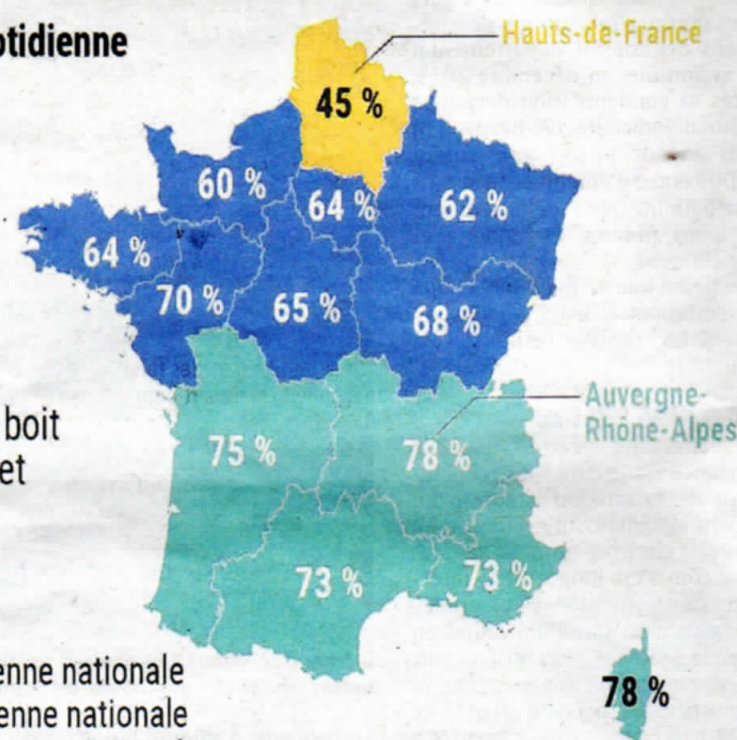
Zoom DANS LE NORD, UNE EAU DU ROBINET BOUDÉE

Consommation quotidienne d'eau du robinet selon la région



En France, 67 % de la population boit de l'eau du robinet tous les jours.

- Inférieur à la moyenne nationale
- Similaire à la moyenne nationale
- Supérieur à la moyenne nationale



Source : Centre d'information sur l'eau - Kantar

LA VOIX DU NORD