



L'activité de GRDF sur votre concession



664

NOMBRE DE CLIENTS DU RÉSEAU



14 km

LONGUEUR TOTALE DES CONDUITES



2025

ANNÉE D'ÉCHÉANCE DU CONTRAT



193 k€

RECETTES ACHÈMÈNEMENT ET HORS ACHÈMÈNEMENT



984 k€

VALEUR NETTE RÉÉVALUÉE DU PATRIMOINE



108 k€

INVESTISSEMENTS RÉALISÉS SUR LA CONCESSION



10 GWh

QUANTITÉS DE GAZ ACHÈMÈNÉES



1 356 GWh

QUANTITÉS DE BIOMÉTHANE INJECTÉES (RÉGION)



4

NOMBRE D'INTERVENTIONS DE SÉCURITÉ GAZ

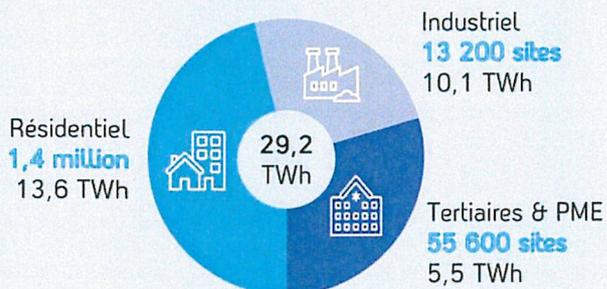
SAINTE-GENEVIEVE

2023

L'atteinte de la neutralité carbone en France en 2050 n'est pas une option.
En 2050, on aura toujours besoin des gaz verts dans le mix énergétique.
Distribuer du gaz et décarboner, c'est possible !

01

GRDF accompagne tous les consommateurs de gaz pour réduire leur empreinte carbone



en Hauts-de-France au 31/12/2023

Découvrez la pompe à chaleur hybride, le meilleur de la PAC combinée aux avantages du chauffage au gaz (confort, fiabilité, économie)

02

GRDF se mobilise pour atteindre l'objectif de 20% de gaz verts dans les réseaux en 2030

La méthanisation peut être une solution pour la valorisation de vos biodéchets

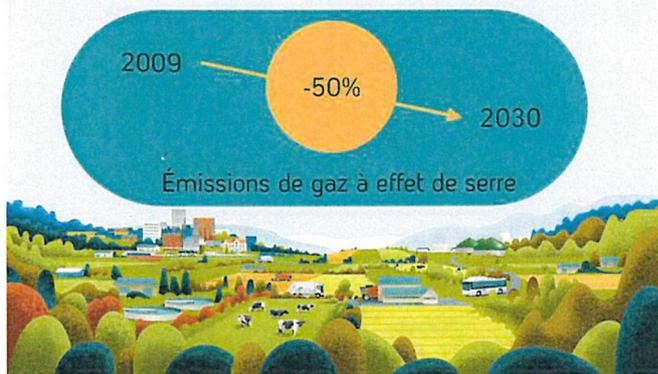
91 unités



en Hauts-de-France au 31/12/2023

03

GRDF accélère sa propre décarbonation, en divisant par 2 ses émissions de gaz à effet de serre en 2030

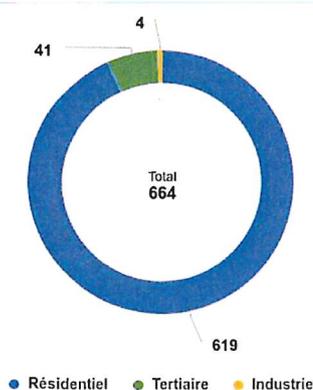


Le renouvellement des ouvrages a permis d'atteindre une réduction des émissions de méthane de 40% entre 2009 et 2023

Gestion de la clientèle sur votre concession

GRDF achemine le gaz pour le compte de tous les fournisseurs agréés jusqu'aux points de livraison des clients consommateurs. Cette prestation d'acheminement est distincte de la vente de gaz réalisée par le fournisseur d'énergie.

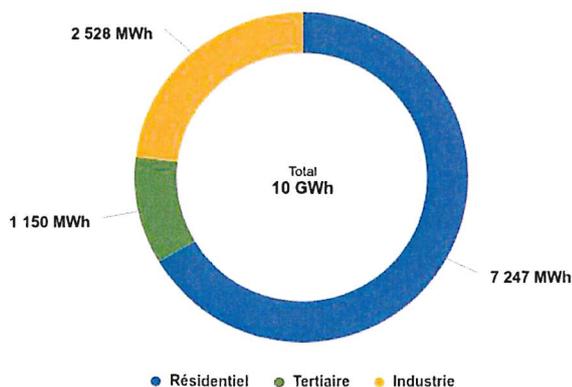
Clients par secteur en 2023



Évolution du nombre de clients

Secteurs	2021	2022	2023
Résidentiel	641	620	619
Tertiaire	30	42	41
Industrie	4	4	4
TOTAL	675	666	664

Quantités acheminées par secteur en 2023



Évolution des quantités acheminées (en MWh)

Secteurs	2021	2022	2023
Résidentiel	10 137	7 626	7 247
Tertiaire	1 580	1 342	1 150
Industrie	2 958	2 654	2 528
TOTAL	14 675	11 622	10 925

Les compteurs communicants

Le projet de déploiement intensif des compteurs communicants 'Gazpar' s'est achevé comme prévu mi-2023. GRDF a atteint l'objectif fixé par la CRE, avec plus de 95% des clients actifs qui bénéficient d'un relevé de leurs index à distance. La région reste engagée dans une démarche volontariste et opportuniste visant à remplacer les derniers compteurs 'gris', pour porter le résultat de 95% à 98,5% fin 2026.

Depuis le 1^{er} janvier 2024, les clients non télé-relevés doivent chaque semestre – et *a minima* une fois par an – communiquer à GRDF des index auto-relevés. Ils peuvent aussi contacter GRDF et demander à être équipés d'un compteur communicant.

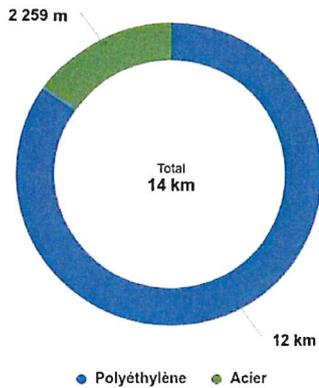
SAINTE-GENEVIEVE

2023

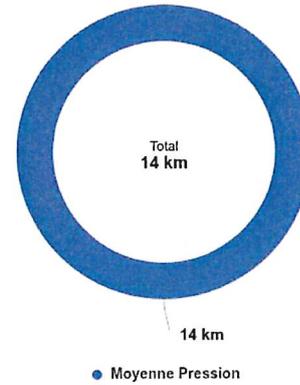
Votre patrimoine

Votre patrimoine est principalement composé des canalisations, des postes de détente réseau, des robinets de réseau ainsi que des branchements collectifs. Retrouvez ci-dessous deux répartitions des canalisations, l'une par matière et l'autre par pression, en 2023 à l'échelle de votre concession.

Canalisations par matière en 2023



Canalisations par pression en 2023



Les chantiers

Raccordements et transition écologique	Longueur	Brch. Coll.	Brch. Ind.
RUE DES ENTREPRISES	430 m	0	2
RUE LEJEUNE	162 m	0	16
RUE DU PLACEAU	13 m	1	0

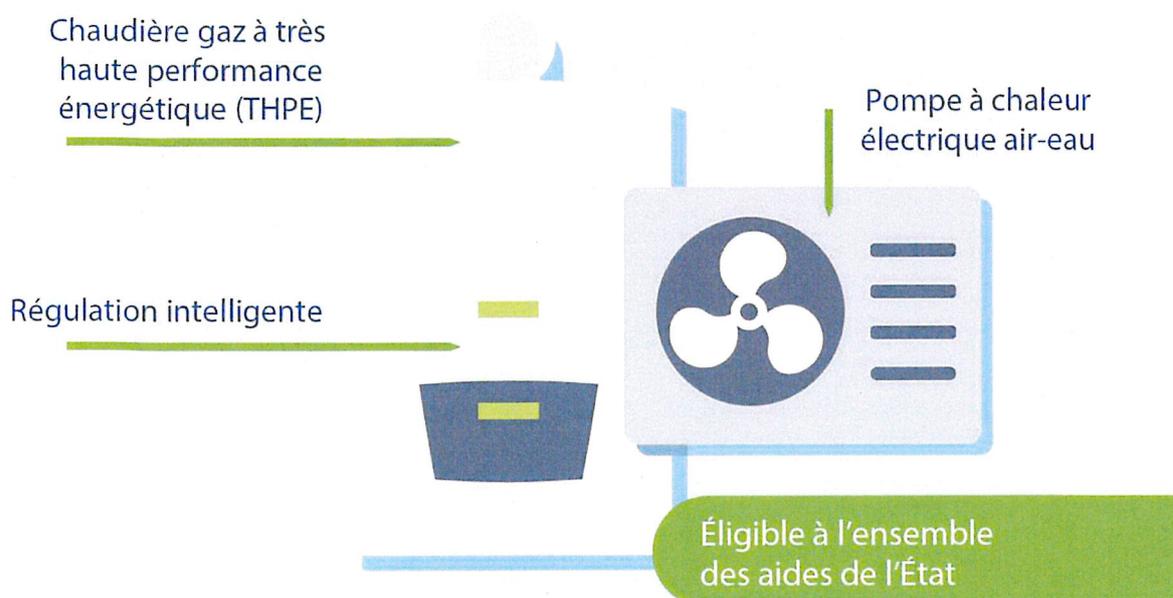
Investissements par finalité - flux (en euros)

	2021	2022	2023
TOTAL	68 291	27 320	108 658
Raccordement et transition écologique	26 147	15 033	93 574
Modification d'ouvrages à la demande de tiers	0	0	0
Adaptation et modernisation des ouvrages	25 566	0	0
Modernisation de la cartographie et inventaire	1 191	1 268	779
Comptage	4 800	1 930	5 297
Autres	10 587	9 088	9 007

La pompe à chaleur hybride : le mix énergétique chez vous

C'est un chauffage individuel qui comporte une chaudière à condensation et une pompe à chaleur électrique. La chaudière à condensation prend le relais de la pompe à chaleur lorsque le froid s'intensifie. Le basculement d'un mode de chauffage à l'autre selon la température offre une meilleure performance énergétique, réduit les factures et les émissions de CO₂.

Technologie éprouvée, la pompe à chaleur hybride est un équipement fiable et performant dans la durée qui s'adapte parfaitement à l'installation actuelle.



SAINTE-GENEVIEVE

2023

Demandes et prestations

À la demande des clients ou des fournisseurs de gaz naturel, GRDF réalise des prestations intégrées dans le tarif d'acheminement (changement de fournisseur sans déplacement, intervention de sécurité et de dépannage, relevé cyclique, mise hors service suite à la résiliation du contrat de fourniture...), et d'autres prestations payantes et identifiées dans le catalogue de prestations (interventions pour impayés ou pour travaux, relevés spéciaux...).

Principales demandes de prestations réalisées sur la concession

	2021	2022	2023
Mise en service (avec ou sans déplacement, avec ou sans pose compteur)	60	57	57
Mise hors service (initiative client ou fournisseur)	38	40	38
Intervention pour impayés (coupure, prise de règlement, rétablissement)	3	1	6
Changement de fournisseur (avec ou sans déplacement)	92	25	37
1ère mise en service	6	2	1

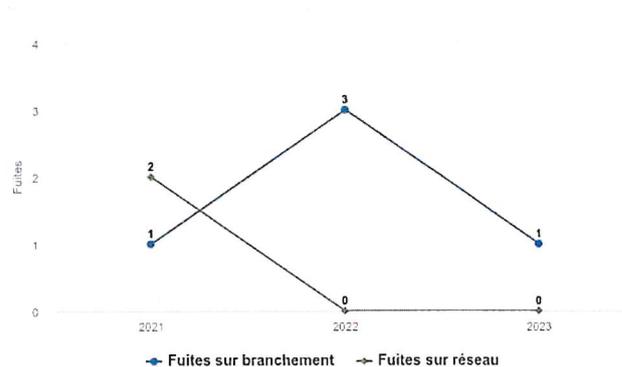
La chaîne d'intervention

Les dommages aux ouvrages lors de travaux de tiers provoquent des incidents sur le réseau de distribution de gaz avec ou sans interruption de fourniture pour les clients.

Dommages aux ouvrages

	Dommages		
	2021	2022	2023
Nb de DO avec fuite sur ouvrages enterrés	1	0	0
Nb de DICT sur ouvrages GRDF	82	75	52
Taux	1,22%	0,00%	0,00%

Évolution des fuites



Ouvrages et maintenance

Type d'ouvrages	Parc à fin d'année	Visites planifiées	Visites réalisées
Canalisations réseau	14 km	0 m	0 m
Postes de détente réseau	0	0	0
Robinets de réseau utiles à l'exploitation	5	3	3
Branchements collectifs	20	5	5

Compte d'exploitation

Pour un service de distribution péréqué, l'équilibre économique est réalisé à l'échelle nationale, et non concession par concession. Cependant il est important, pour chaque autorité concédante, de disposer d'un compte d'exploitation à son périmètre afin de pouvoir apprécier sa situation dans le système de péréquation national.

Compte d'exploitation synthétique (en euros)

	2021	2022	2023
RECETTES D'ACHEMINEMENT	213 373	185 527	180 542
CHARGES NETTES D'EXPLOITATION	73 859	90 188	94 196
CHARGES D'INVESTISSEMENTS	93 982	104 519	106 160
PRODUITS MOINS CHARGES	45 532	-9 181	-19 814
Impact climatique	16 167	2 757	2 637
Contribution à la péréquation	18 901	4 946	7 435
Autres (régularisation du tarif précédent, impayés...)	10 465	-16 884	-29 887

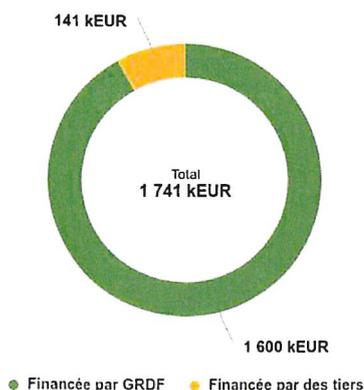
- Un impact climatique négatif signifie que les recettes de GRDF ont été inférieures à la prévision de la CRE en raison d'un climat globalement plus chaud que le climat moyen,
- Une contribution de la concession à la péréquation tarifaire négative signifie que la concession bénéficie du système de solidarité national.

Valorisation du patrimoine

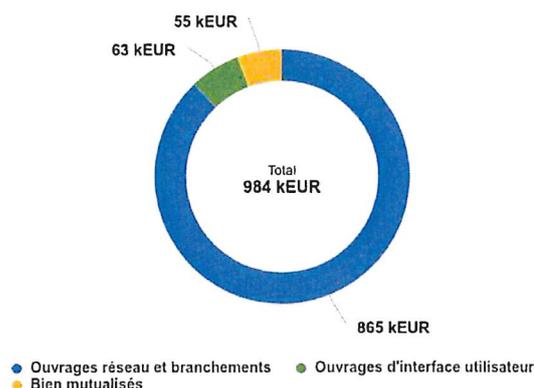
Les anneaux ci-dessous présentent à fin 2023 :

- D'une part qui, de GRDF, de l'autorité concédante ou des tiers, a financé les ouvrages.
- D'autre part la valeur qui reste encore à rembourser par les clients via le tarif de distribution. La valeur nette réévaluée de la part des ouvrages financés par le concessionnaire représente les charges liées aux investissements (remboursement économique et coût du financement) que les clients auront encore à payer à travers la part acheminement de leur facture.

Origine de financement (valeur initiale)



Valeur Nette Réévaluée à fin 2023



SAINTE-GENEVIEVE

2023

Le « Portail Collectivités »

Le Portail Collectivités, mis en service depuis 2021, est accessible sur grdf.fr. C'est un espace dédié et sécurisé offrant à toutes les collectivités desservies en gaz l'accès à un ensemble de services et de données relatifs à l'activité de GRDF sur leur territoire pour répondre à leurs besoins. Votre code d'authentification est : **ZXHETERJ**. Vous avez accès à un espace privilégié et enrichi de tous les documents (contrats de concession, avenants, CRAC, courrier redevances...) et des jeux de données détaillées pour vous permettre de mieux contrôler l'activité de GRDF sur le périmètre de chaque commune composant votre territoire.

Suivre et maîtriser les consommations en gaz de vos bâtiments publics

En vue d'une meilleure maîtrise de vos énergies, vous pouvez enregistrer et suivre dans le Portail Collectivités les PCE dont vous avez la gestion :

- accès à la consommation mensuelle, hebdomadaire, ou journalière par PCE
- export des données
- écart avec la consommation N-1 ou de référence
- gestion de seuils de consommation

Cartographier les réseaux d'énergie d'aujourd'hui et de demain pour planifier la transition énergétique

Pour répondre aux enjeux des collectivités, GRDF met à votre disposition la cartographie moyenne échelle de vos réseaux :

- en version détaillée sur le Portail Collectivités pour les autorités concédantes
- en version simplifiée pour tous sur le site Open Data de GRDF (<https://opendata.grdf.fr/>)

Ces données peuvent être visualisées en ligne ou téléchargées pour les intégrer ensuite dans vos systèmes d'informations géographiques.

Ces données restent informatives et ne peuvent être utilisées dans le cadre de travaux sur voirie : seules les informations obtenues via les plans joints aux récépissés de déclarations conformément à la réglementation "anti endommagement" font foi.

Maîtriser ma consommation

Consommation détaillée

