

LE SUPERMARCHÉ U DANS LE VERT

«On a poussé le curseur au maximum»

SAINTE-GENEVIÈVE Récupération des eaux de pluie, panneaux solaires sur le parking et sur les toits, 12 bornes électriques, leds, frigos fermés, déchets valorisés à 85%... Super U est allé plus loin.

Ouvert en 2001 au centre de la commune, le supermarché U a été repris en 2010 par Arnaud Demaegd. Aujourd'hui, il est dirigé par Frédéric Daumont, l'ancien chef boucher qui a su grimper les échelons depuis son arrivée il y a dix ans. «Avant, j'étais en bas et après je suis monté, déjà en tant que directeur adjoint puis comme directeur» détaille-t-il. Je suis resté 7 ans en bas et je peux dire que je connais tous mes clients». A ses côtés, on retrouve le directeur adjoint, Alex Demaegd.

• Ce supermarché, l'un des deux seuls de l'enseigne Système U dans l'Oise, est situé dans une zone dite rurale dynamique. Entre Beauvais et Sainte-Geneviève, il est placé le long d'un axe particulièrement circulant, la RD 1001, ce qui explique d'ailleurs en partie sa zone de chalandise variée et estimée à 19 000 boîtes aux lettres. «Nos clients viennent de Hermes à Bornel et de Valdampierre à Cires-les-Mello», précise Frédéric Daumont.

• A ce jour, le supermarché emploie une cinquantaine de salariés, pour la plupart du secteur, il compte également 6 alternants. L'enseigne s'est rapprochée des écoles, des lycées et surtout de la Mission locale pour dynamiser son recrutement. «Avec la Mission locale, on a embauché 10 personnes depuis qu'on a fait les travaux, on a créé le Drive, il a fallu recruter des personnes en plus sur la ligne de caisses et dans les rayons», souligne le directeur. Et je pense que d'ici un

En septembre, on a généré 234 000 kWh d'énergie avec les panneaux, une économie de 140 T de CO2



Avec des panneaux solaires, des récupérateurs d'eau de pluie, des bornes... le directeur Frédéric Daumont (à droite) et le directeur adjoint, Alex Demaegd, ont fait un pari fort sur l'écologie.

Investi dans la vie locale

Ouvert aux associations pour différentes collectes ou le téléthon, le supermarché U travaille aussi avec l'association "Aubépine fleur de l'espérance" qui récupère les produits invendus. Le Super U participe également à l'achat d'un Kangoo électrique qui sera livré à la mairie.

ou deux ans, si notre chiffre d'affaires progresse, il va forcément nous falloir des bras en plus».

• Depuis sa reprise, ce supermarché d'une surface totale de 3500 m² est en évolution permanente. En 2019, l'adhérent a racheté les murs du commerce mitoyen qui faisait de la motoculture, du quad... «Nous avons créé U Loisirs-Maison qui s'étend sur 1000 m²», détaille Frédéric Daumont. En 2022, le magasin a gagné 600 m² pour étendre sa surface à 2500 m². «On en a profité pour tout refaire à l'intérieur du magasin, du carrelage jusqu'au plafond», complète Alex Demaegd. Une réserve de 1200 m² équipée de panneaux solaires (lire plus bas) est également sortie de terre.

• «On a pensé éco-raison partout, sur tous les postes !» Dès le lancement des premiers travaux en 2021, la direction a pris en compte l'aspect

écologique en décidant de pousser le curseur au maximum. «L'écologie, ce sont des valeurs auxquelles on est attaché et en plus, les nouveaux aménagements nous permettent de faire des économies», avance le directeur adjoint. Pour le client, une grosse partie de ces investissements, les plus gros d'ailleurs, reste invisible mais les résultats sont là. «On a changé complètement le magasin», prévient le directeur.

• A l'extérieur, le parking a été recouvert de pavés drainants, deux récupérateurs d'eau de pluie ont été installés à l'avant et à l'arrière du magasin. «On a un stockage de 20 000 litres de récupération d'eau pour l'usage du magasin, pour le nettoyage, pour l'arrosage et pour le refroidissement des frigos», précise le directeur adjoint. Des panneaux photovoltaïques ont aussi été posés sur le toit du

magasin et celui de la réserve. «Au mois de septembre, on avait généré 234 000 kilowatts d'énergie avec les panneaux, ça nous faisait économiser 140 tonnes d'émission de CO2», complète Alex. Et des panneaux, on en trouve partout, sur les candélabres extérieurs qui fonctionnent de façon autonome, de même que sur les casiers Mondial Relay et Amazon alimentés par des batteries solaires autonomes. Mais ce n'est pas tout, le supermarché a investi dans 5 bornes électriques gros chargeurs et disposent également de 7 petites bornes sur son parking. On recense également une borne pour charger des véhicules de location électrique. «On a même créé des places handicapées avec des bornes électriques». Par ailleurs, le magasin a déjà installé les fourreaux pour alimenter chaque place du parking d'une borne électrique. «Si dans 5 ou 10 ans, tout le monde roule à l'électrique, il faudrait qu'on puisse avoir des bornes sur toutes les places. Nous, on a déjà le réseau pour».

• A l'intérieur, la transformation verte est également partout présente. Tous les frigos du magasin ont été équipés en porte fermée, la centrale est aussi passée au CO2, le magasin s'éclaire essentiellement en Led. «Et nous avons des horloges de programmation partout. Il n'a plus de lumière qui brûle pour rien», constate Frédéric Daumont. Les emballages traditionnels ont été remplacés par des emballages sous atmosphère qui prolongent la durée de vie des aliments et limitent le packaging. Enfin, grâce à une grosse presse pour les cartons et les plastiques, le magasin arrive, via la centrale Super U, à revaloriser une grosse partie de ses déchets. «En septembre, on avait 75 000 kg de déchets qui avait été valorisés, du carton, plastique, bois...», se félicite Alex. «On génère pas mal de déchets mais globalement, on peut dire que près de 85% des déchets sont recyclés», complète le directeur. (R.TH)

UNE INFILTRATION D'EAU DANS LE SANS PLOMB 95 A PROVOQUÉ DES PANNES

Station U : au moins 8 automobilistes touchés

Un mois après avoir connu des soucis d'étanchéité, dimanche 10 décembre au matin précisément, la pompe de Sans plomb 95 était toujours fermée ce lundi 9 janvier 2024 à la station du magasin Super U. «On est train de prévoir les travaux qui vont se faire rapidement. On en profitera pour ajouter du E 85, c'était déjà en projet. On attend les devis», souligne le directeur adjoint, Alex Demaegd qui revient sur cette épisode. «Au début, on était dans l'inconnue totale, on a eu les premiers signalements dimanche matin, précise-t-il. A l'accueil, ils ont très bien réagi, ils ont fermé aussitôt les pompes et ils ont appelé le directeur. On a vite compris que les véhicules qui avaient eu des problèmes étaient ceux du SP95, on a laissé fermer le

SP 95 et on a appelé en urgence la société de maintenance des pompes», détaille le directeur adjoint. Les employés de cette société sont arrivés le lundi matin, ils ont fait des recherches jusqu'à mardi. «Ils sont revenus le vendredi pour



vider les cuves et continuer leurs analyses». Finalement, le problème a finalement été identifié. «Il s'est avéré que le SP 95 est extrêmement corrosif, beaucoup plus que les autres carburants et une partie de la cuve a été attaquée par une corrosion très forte et très rapide, ajoute Alex Demaegd. Il y aurait eu une infiltration d'eau soudaine dans la cuve». Côté clientèle, le supermarché dit avoir réagi aussitôt. «Tout de suite, on a déclaré à l'assurance le sinistre et mais en tous cas, des gens étaient en panne, on ne voulait pas les laisser pas sans voiture. On a essayé de trouver un maximum de solutions, on avait deux véhicules de disponibles, on les a prêtés». En parallèle, Alex Demaegd précise que les clients ont déclaré leur sinistre

ou sont allés chez leur garagiste. «Ils ont géré de façon différente le sinistre, il y en a pour qui ce n'était pas grave du tout, c'était une pièce à changer, alors que pour d'autres, ils ont le moteur complètement cassé». Au total, entre 13 ou 14 clients sont venus se déclarer au magasin. «Il y en a 2 pour qui ce n'était même pas le bon carburant, et quand je leur ai demandé des éléments, je n'ai rien eu et 2-3 autres, c'était la même chose, on le a relancé 2-3 fois, on a jamais eu de nouvelles, ajoute le directeur adjoint qui estime à 8 particuliers touchés par ce problème. «Sur ces 8, l'assurance a déjà fait 4 expertises et il y a un client dont le véhicule sera expertisé le 16 janvier mais il a refusé que notre assurance le prenne en charge». (R.TH)