

Choix de la structure

Sainte Geneviève

Enquête de satisfaction

Collectivité

Sainte Geneviève

*Nombre de réponses
de l'enquête*

75

Du

07/12/2022

Au

27/02/2023



296

Nombre total de familles sur l'année

403

Nombre d'enfants différents venus

25 %

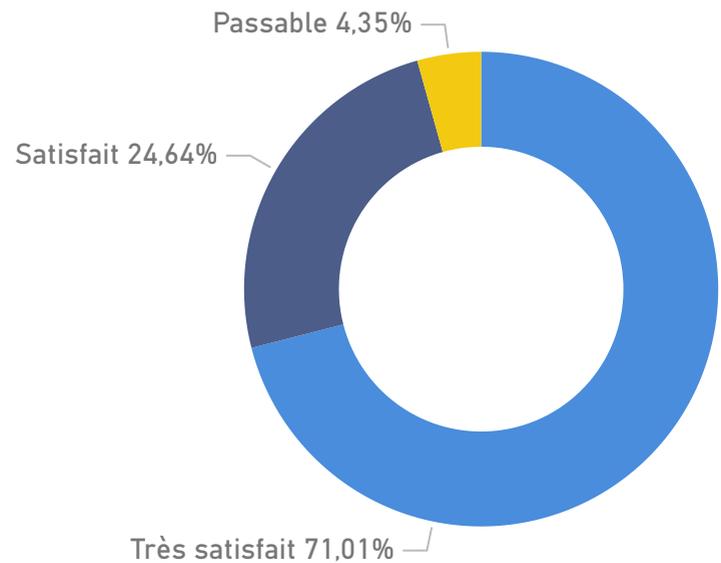
Pourcentage de réponses

103

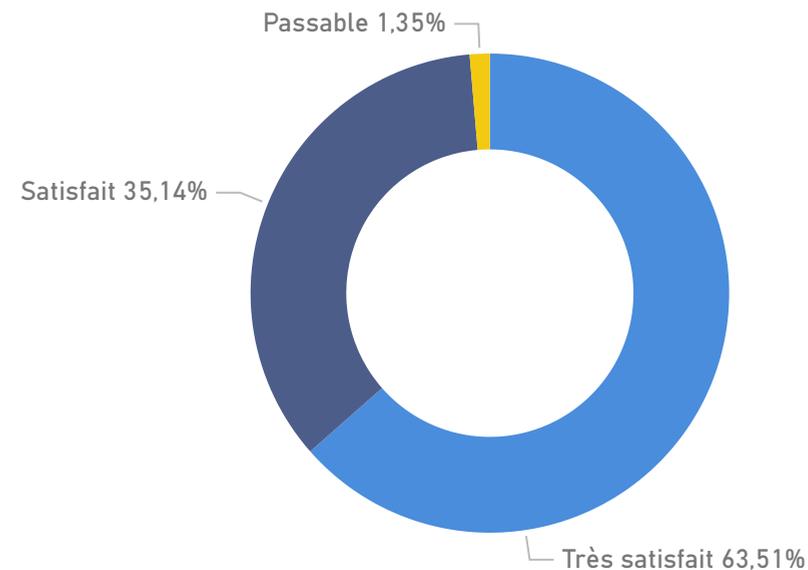
Nombre d'enfants de l'enquête

L'EQUIPE

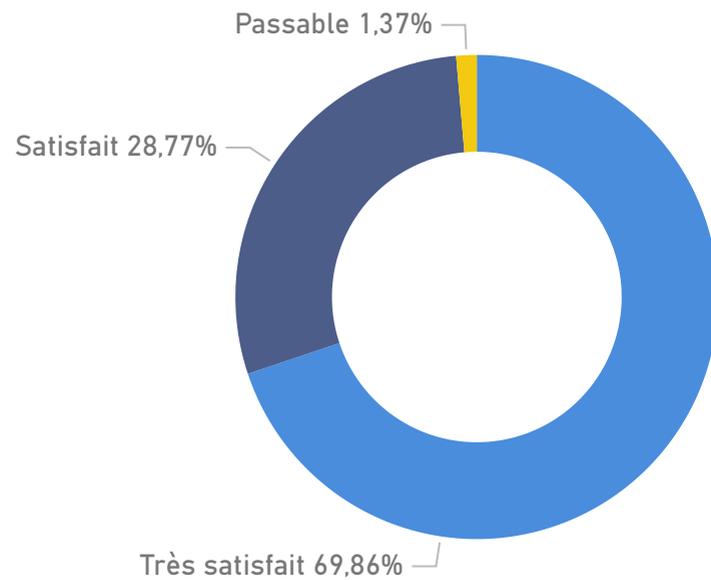
Prise en compte des demandes



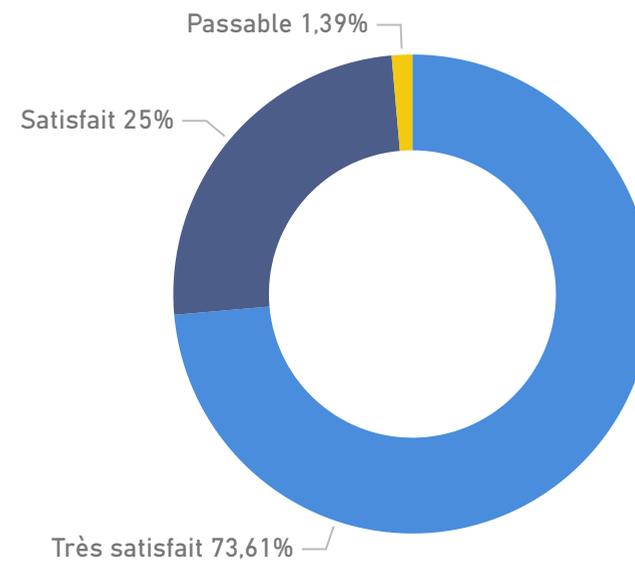
Amabilité de l'équipe



Votre confiance en l'équipe

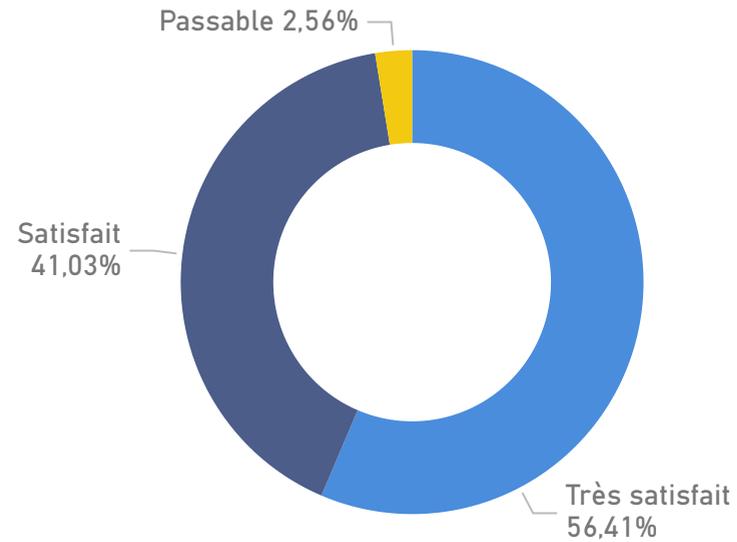


Disponibilité de l'équipe

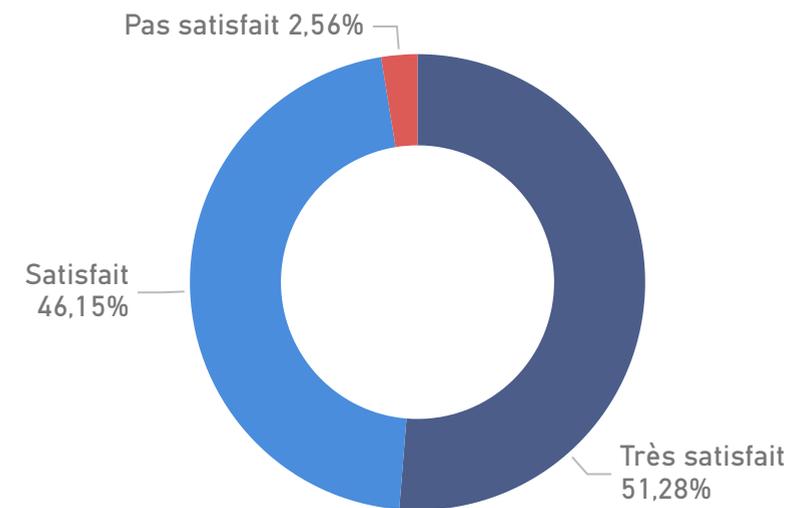


LES MERCREDIS

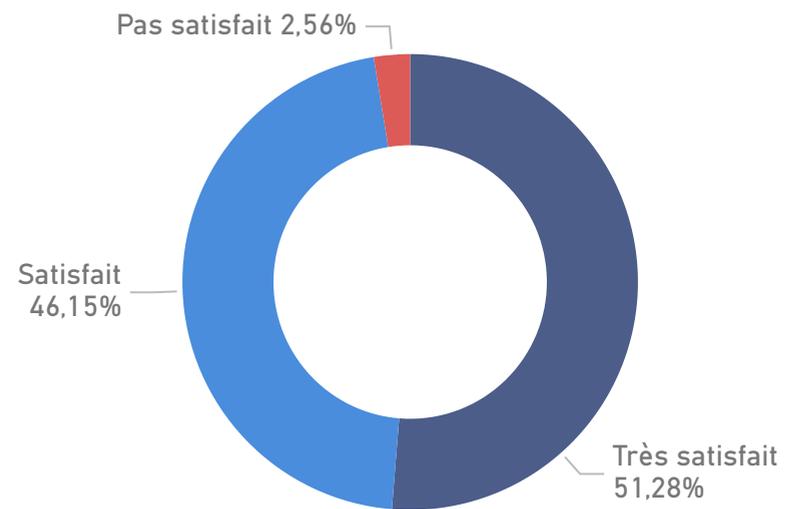
Qualité des activités - Mercredi



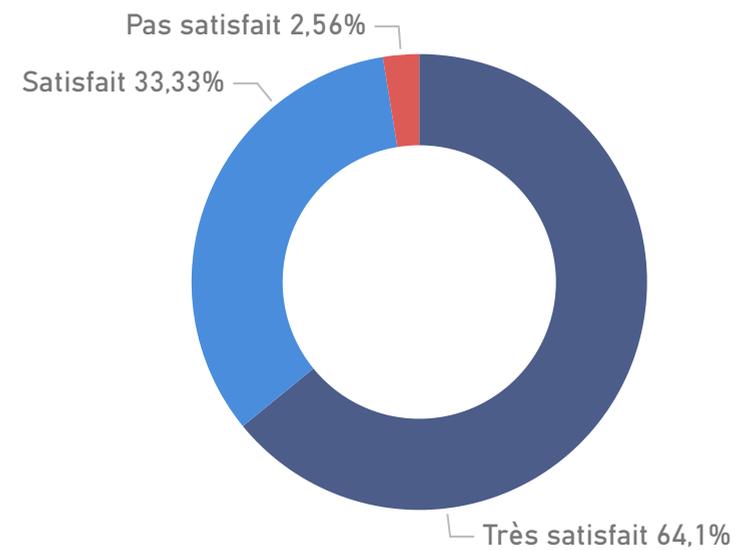
Les sorties - Mercredi



Diversité des activités - Mercredi

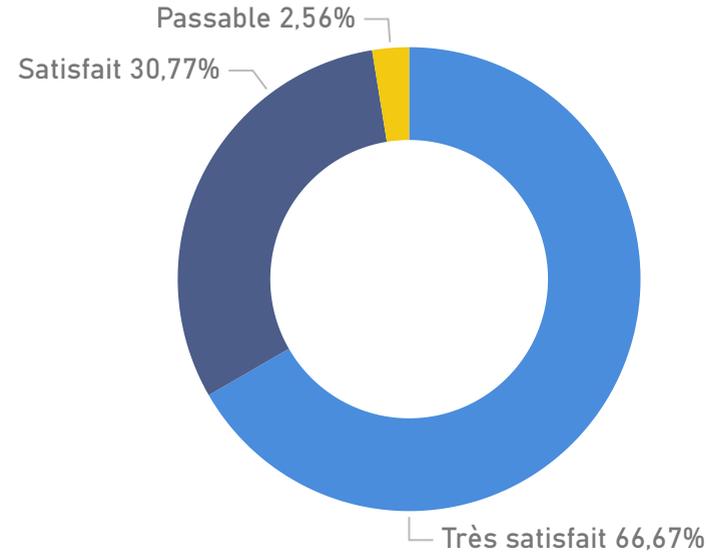


L'avis de l'enfant

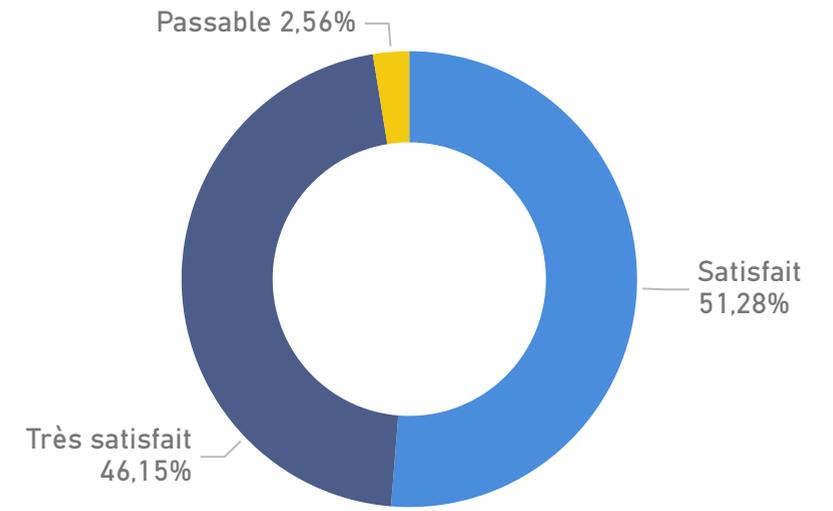


LES VACANCES

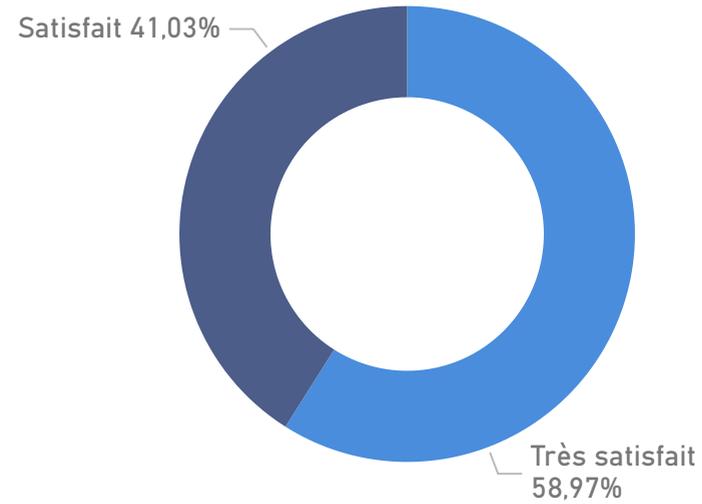
Qualité des activités - Vacances



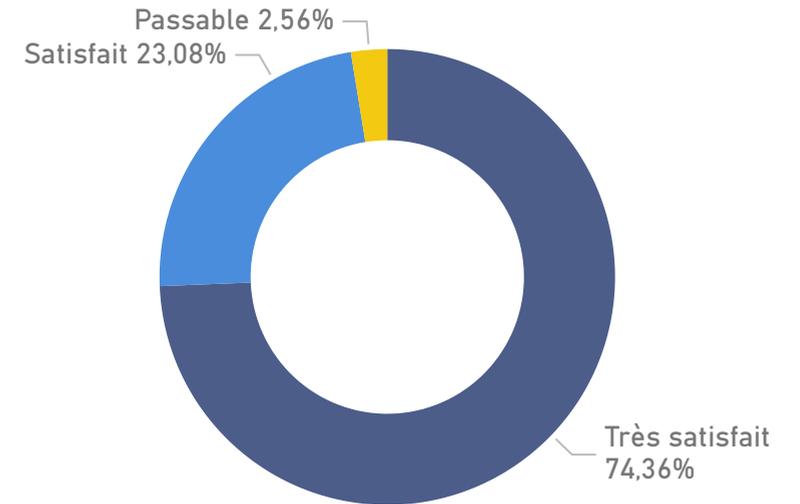
Les sorties - Vacances



Diversité des activités - Vacances

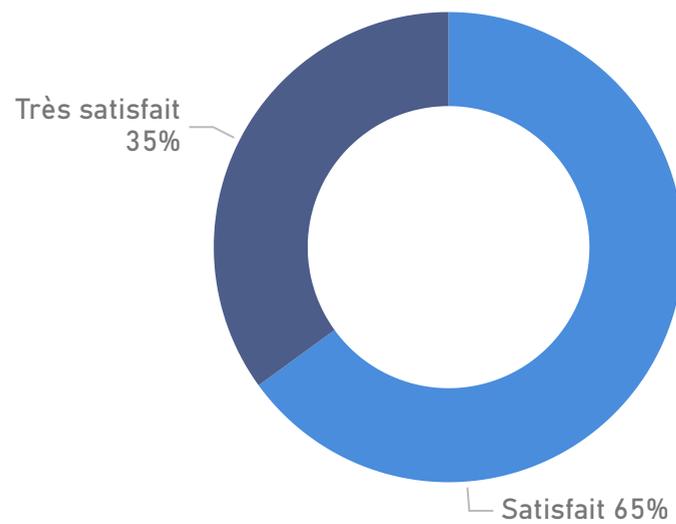


L'avis de l'enfant

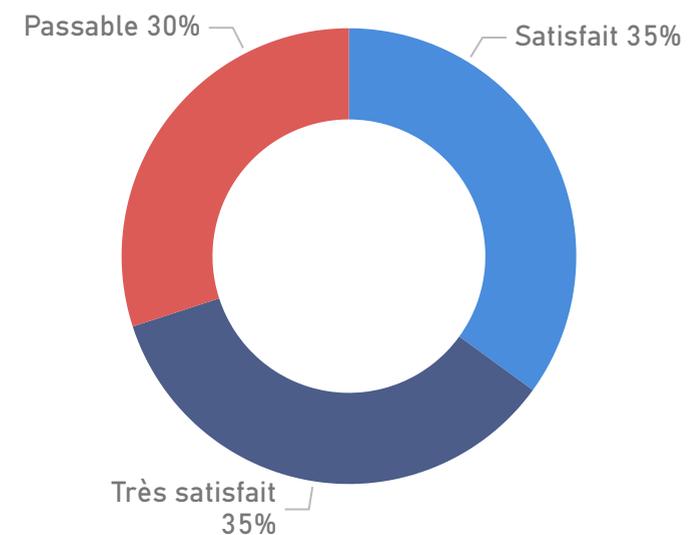


LE PERISCOLAIRE

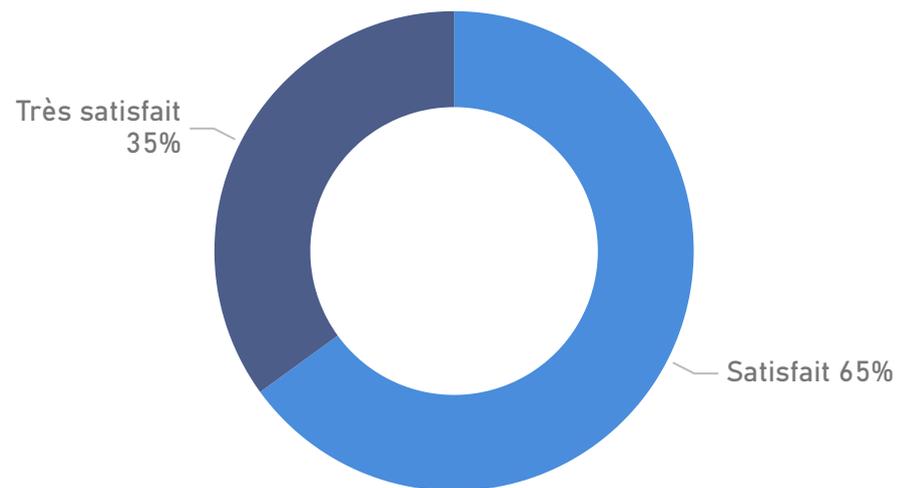
Qualité des activités - Périscolaire



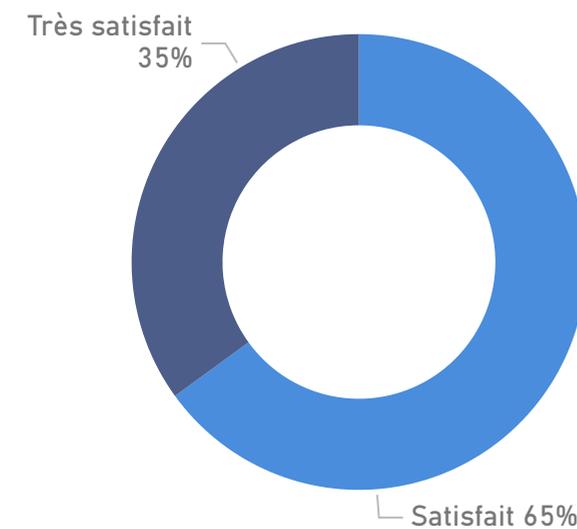
Aide aux devoirs - Périscolaire



Diversité des activités - Périscolaire



L'avis de l'enfant



LA RESTAURATION

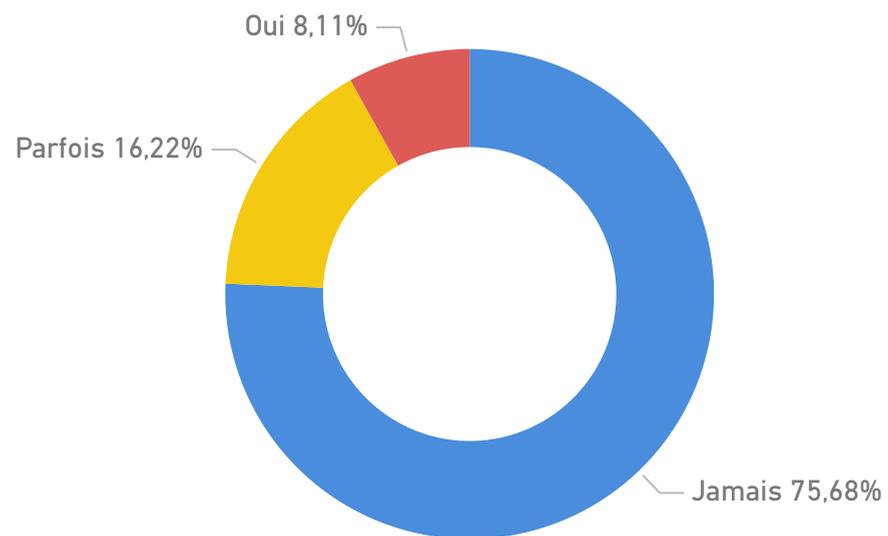
Equilibre des repas sur 10



Diversité des menus sur 10

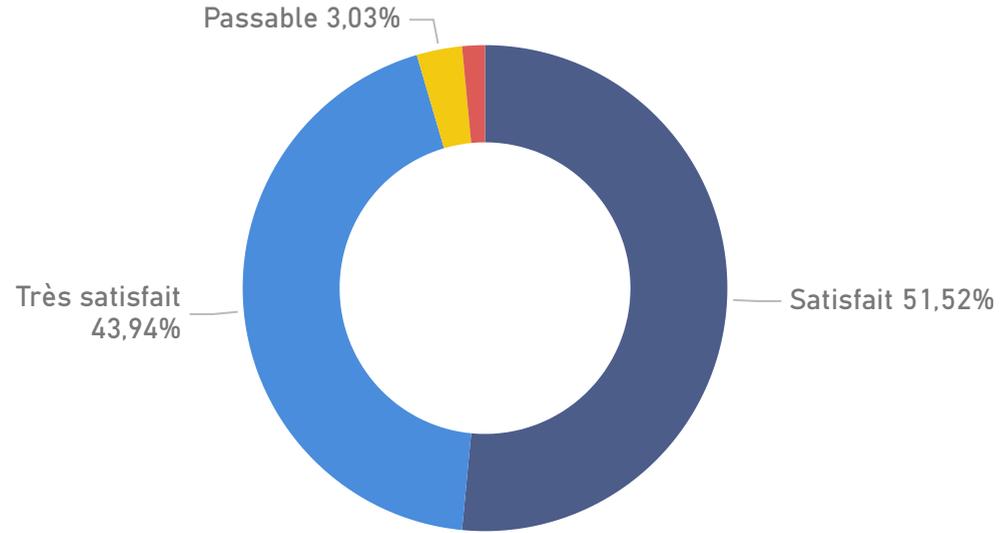


Votre enfant se plaint-il de la quantité de nourriture servie?

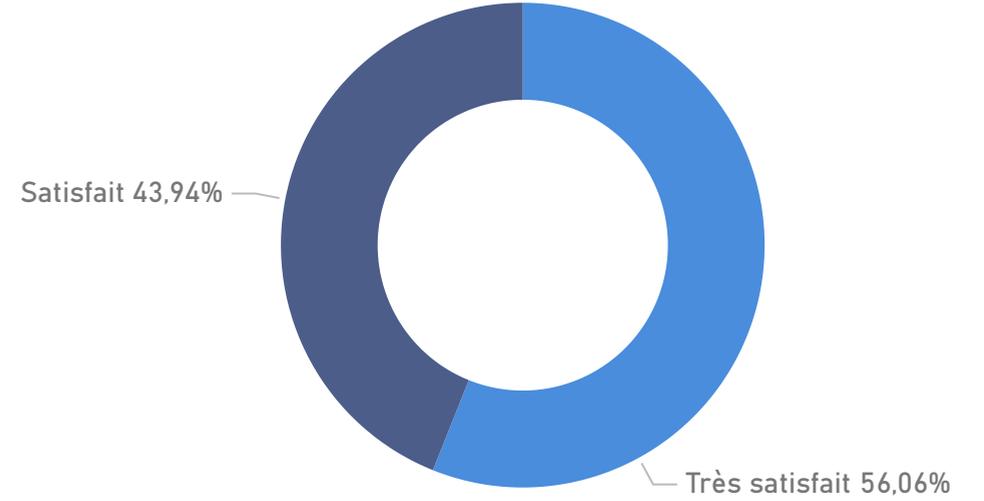


PORTAIL FAMILLES

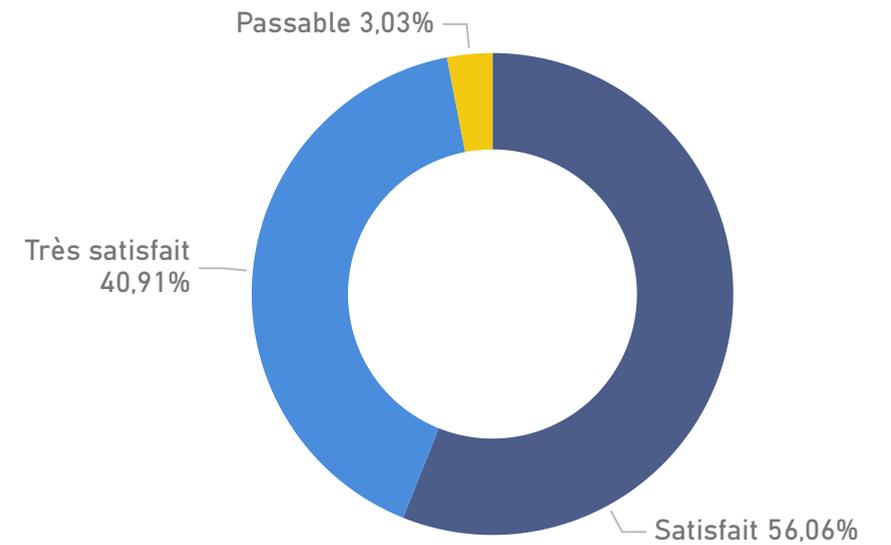
Facilité d'utilisation



Facilité de paiement

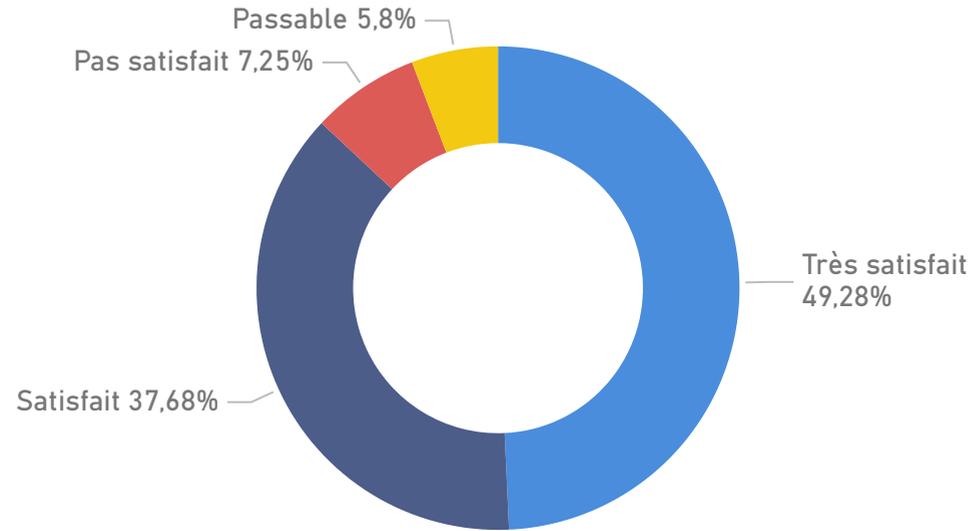


Qualité des informations sur la structure

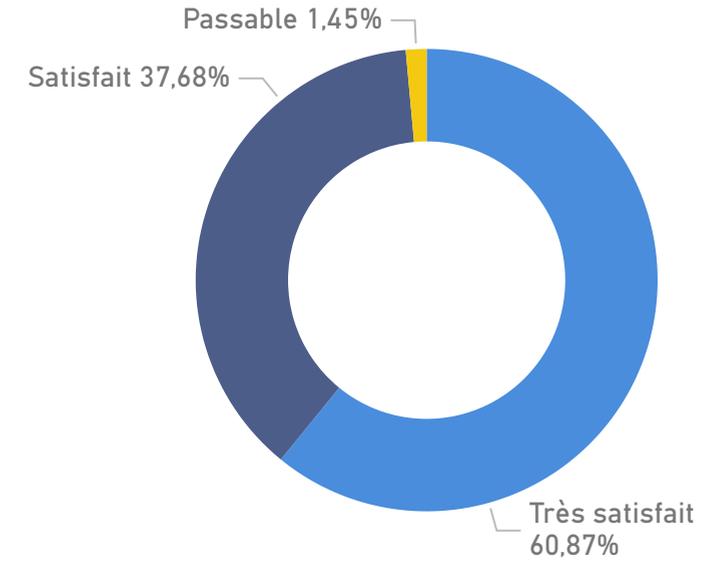


RESERVATION FACTURATION

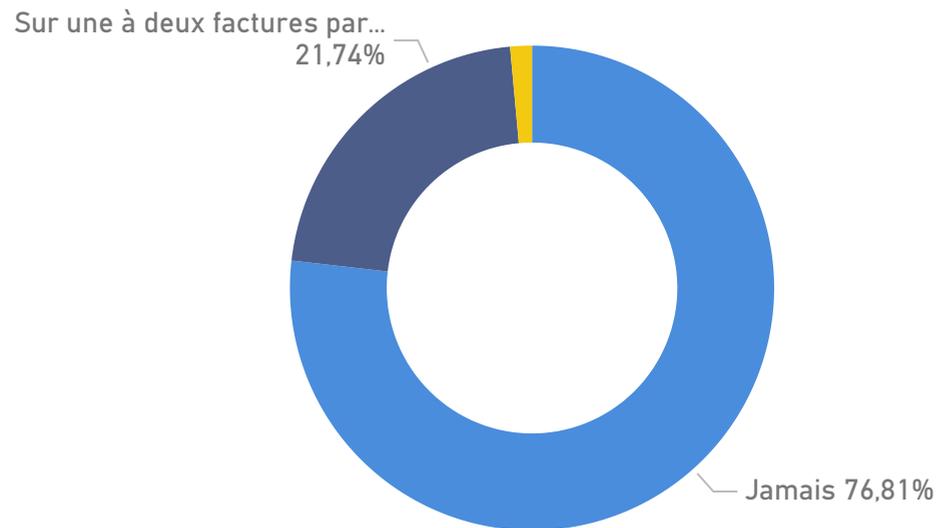
Souplesse de réservation



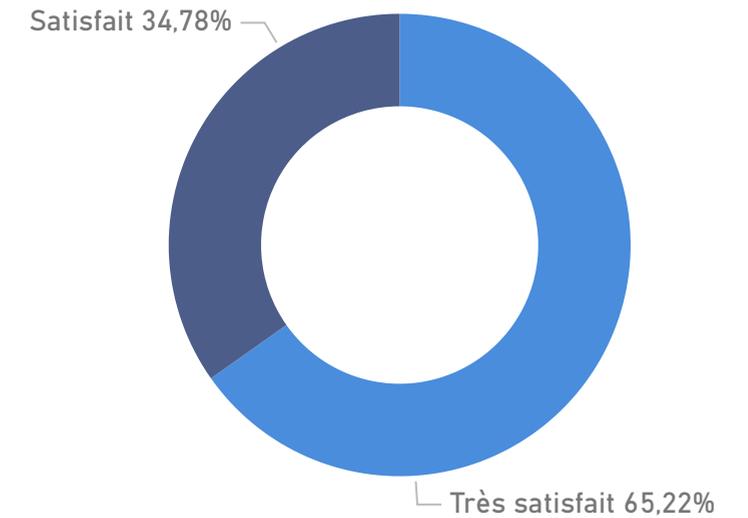
Modes de transmission des factures



Erreur(s) de facturation

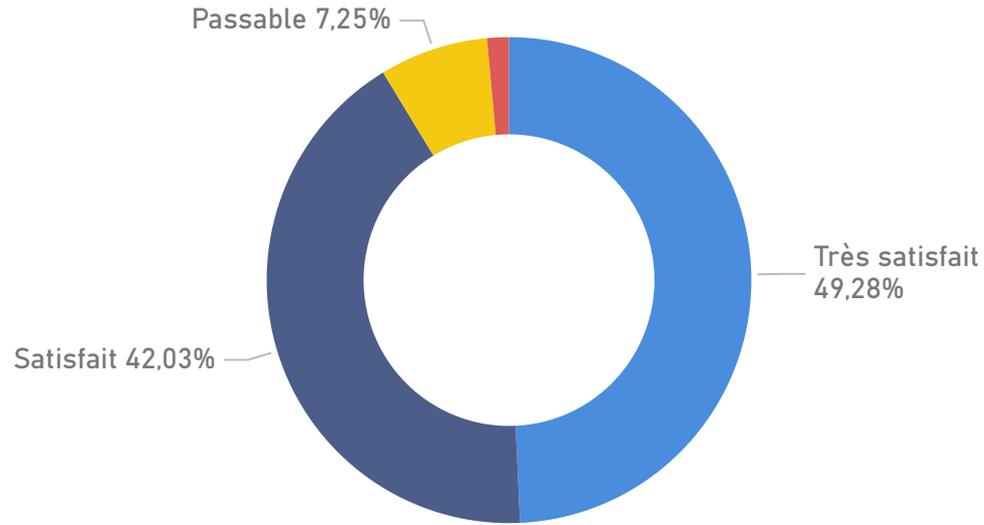


Modes de paiement

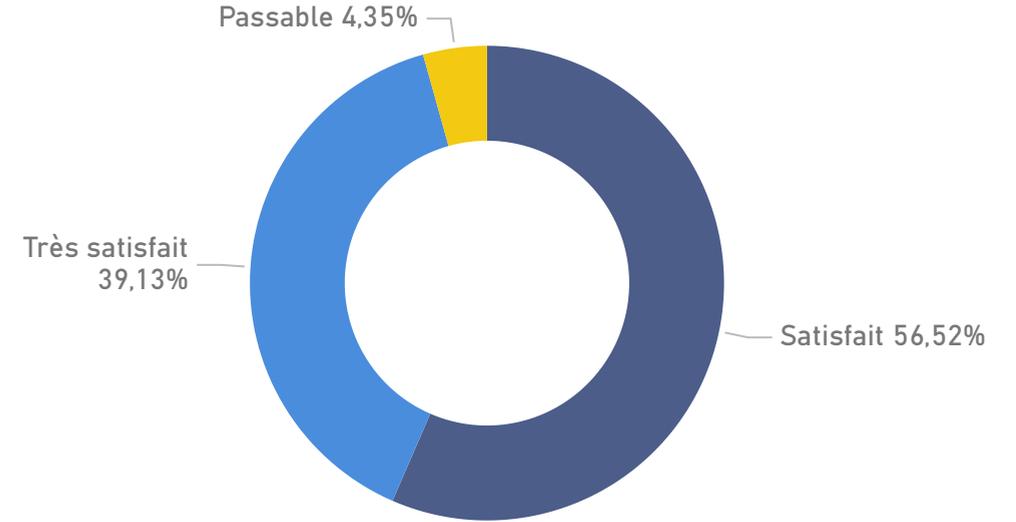


LES LOCAUX

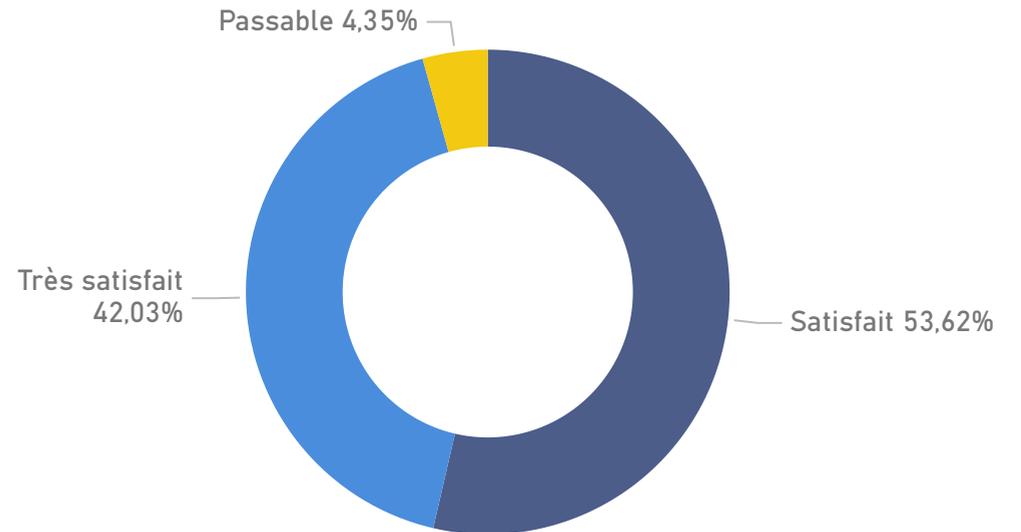
Décoration des locaux



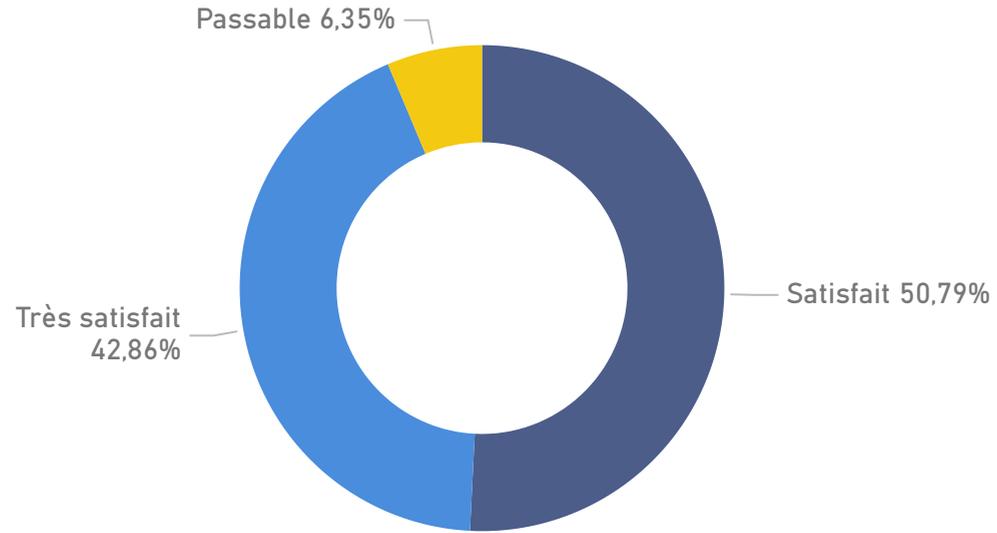
Propreté des locaux



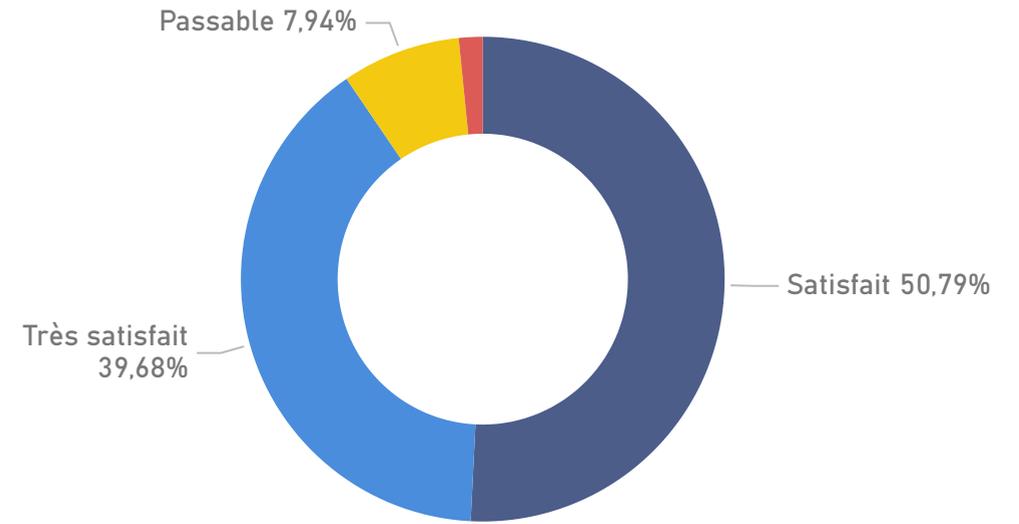
Rangement des locaux



Fréquence de la communication



Informations sur les activités de la structure



COMMUNICATION

Suggestions	Structure	Nom de famille
48h jours ouvrés pour la réservation trop court, que les repas soit au même tarifs pour tout les foyers.	Sainte Geneviève	LARSONNIER
Équipe dynamique, souriante, très réactive et à l'écoute des familles et surtout des enfants.	Sainte Geneviève	LE CREURER
Faire un système d'avoir pour la cantine en cas exceptionnel. quand l'enfant est malade ponctuellement ou quand la maîtresse est absente et que l'on garde notre enfant. Je trouve aberrant de payer alors que mon enfant ni est pas.	Sainte Geneviève	Pétre
Il faudrait être plus souple dans la facturation des repas en cas d'absence de maîtresse et ne pas compter du tout le repas si l'enfant est gardé à domicile pour éviter de surcharger les autres classe (même pour le premier jour).	Sainte Geneviève	Gerard
J'aimerais un prélèvement automatique car nous pouvons vite oublier les factures.	Sainte Geneviève	Santens
Quand les maîtresses son absente nous sommes obligé de payer les repas alors que cela n'est pas du tout notre faute.		
L'équipe est très aimable et souriante. On laisse notre enfant en confiance avec des personnes à l'écoute. En ce qui concerne, l'accès au portail famille peut être qu'une application serait plus ergonomique pour accéder facilement depuis le portable. Il serait également intéressant de pouvoir y trouver des photos des activités du mercredi, des sortis ..	Sainte Geneviève	Bourdon
Les menus changent régulièrement. En effet, de nombreuses fois, mon fils revient en nous disant qu'il a mangé tel plat lors que c'était autre chose de prévu.	Sainte Geneviève	FRIGARD
Les repas végétariens ne sont clairement pas bons les enfants s'en plaignent.	Sainte Geneviève	Louchet
magnifique équipe bienveillante et merci pour tous ce que vous apportez à nos enfants	Sainte Geneviève	amerzag
Ne changez rien	Sainte Geneviève	Del Aguila
Nous trouvons que le délai pour retirer nos enfants de la cantine sont vraiment trop limite en cas d'empêchement ou de cas de force majeure il en est de même pour les inscriptions de dernière minute qui peuvent malheureusement arriver. La majoration n'est pas très sympa. Ça ne laisse aucune souplesse à l'imprévu. Nous vous faisons ces remontées car dans d'autres structures nous avons pu constater que ce n'était pas du tout géré de la même façon. Il y avait un peu plus de souplesse pour les parents. Peut-être est un axe d'amélioration pour l'Ilep.	Sainte Geneviève	Meo
Pas grand choses à changer. L'équipe est au petits soins des petits comme des grands. Les erreurs facturés sont rares et corrigées avant qu'on s'en aperçoive la plupart du temps. Un rappel pour les sorties serait bienvenue pour adapter les besoins vestimentaires des enfants. Peut-être par des notifications si une application mobile serait développée.	Sainte Geneviève	Brival
Peut-être plus de sorties mais tant que mes filles sont contentes ça me va	Sainte Geneviève	Vollard
plus de sorties le mercredi	Sainte Geneviève	kapusta
Pour le goûter que ca soit plus équilibré un fruit et un produit laitier. Et quand c'est la maîtresse qui est absente qu'on puisse annuler la cantine et le	Sainte Geneviève	Toutan

Suggestions	Structure ▲	Nom de famille
<p>Pouvoir annuler au dernier moment le périscolaire soir sans être facturé. Surtout que le goûter des enfants est du pain ou autre chose. Et quand je récupère mon fils il a toujours faim donc on paye pour rien. Quand la maîtresse est absente au dernier moment on ne devrait pas payer la cantine ni périscolaire midi.</p>	Sainte Geneviève	Baillon
Ras	Sainte Geneviève	Cid
Repenser les activités du temps de midi	Sainte Geneviève	SAUVEZ
très bonne infra structure	Sainte Geneviève	Bazin
Très satisfait dans l'ensemble, un personnel au top! Seul bémol, dommage que les accueils en périscolaire n'aillent pas jusque 20h pour les parents travaillent en horaires décalés, mais bon, on parvient à faire sans et nous en aurions qu'un besoin ponctuel... Excellente équipe en tout cas!! Merci à eux!	Sainte Geneviève	Abraham
Une équipe maternelle au top ,merci pour votre bonne humeur,votre bienveillance et votre gentillesse.	Sainte Geneviève	Peterhansel