

GRAND DÉBAT

# Quatrième étape du Grand Débat

## Quatrième débat : démocratie et citoyenneté

**L'ORGANISATION ADMINISTRATIVE**

**01. Que pensez-vous de l'organisation de l'État et des administrations en France ? De quelle manière cette organisation devrait-elle évoluer ?**

.....

.....

**02. Diriez-vous que vous savez quels sont les différents échelons administratifs (État, collectivités territoriales comme la région, la commune, opérateurs comme par exemple Pôle Emploi ou la CAF) qui gèrent les différents services publics dans votre territoire ?**

O - Oui            O - Non

**03. Pensez-vous qu'il y a trop d'échelons administratifs en France ?**

O - Oui            O - Non

**04. Quels sont les niveaux de collectivités territoriales auxquels vous êtes le plus attaché ? (plusieurs réponses possibles)**

- La région
- Le département
- La commune
- L'intercommunalité

**05. Selon vous, l'Etat doit-il aujourd'hui transférer de nouvelles missions aux collectivités territoriales ?**

O - Oui            O - Non

Si, oui, lesquelles ? .....

.....

**LES SERVICES PUBLICS**

**06. Estimez-vous avoir accès aux services publics dont vous avez besoin ?**

O - Oui            O - Non

Si non, quels types de services publics vous manquent dans votre territoire et qu'il est nécessaire de renforcer ?

.....

**07. Lorsqu'un déplacement est nécessaire pour effectuer une démarche administrative, quelle distance pouvez-vous parcourir sans difficulté ?**

- Jusqu'à 5 kms
- Jusqu'à 10 kms
- Jusqu'à 15 kms
- Jusqu'à 20 kms
- Plus de 20 kms

**08. Pour accéder à certains services publics, vous avez avant tout des besoins... ? (plusieurs réponses possibles)**

- Téléphoniques
- Numériques
- Physiques pour pouvoir vous rendre sur place

**09. Quels nouveaux services ou quelles démarches souhaitez-vous voir développés sur Internet en priorité ?**

.....

.....

**10. Si vous rencontrez des difficultés pour effectuer vos démarches administratives sur Internet, de quel accompagnement souhaitez-vous bénéficier ? (plusieurs réponses possibles)**

- Une formation numérique
- Une aide téléphonique
- Une prise en charge par un agent

Si prise en charge par un agent : seriez-vous d'accord pour qu'un agent public effectue certaines démarches à votre place ?

O - Oui            O - Non

**11. Pour chacune des nouvelles formes de service public suivantes, pensez-vous qu'il s'agit d'une bonne ou d'une mauvaise chose ?**

Le regroupement dans un même lieu de plusieurs services publics (Maison de services au public).

- Bonne chose

- Mauvaise chose

Les services publics itinérants (bus de services publics).

- Bonne chose

- Mauvaise chose

Les service public sur prise de rendez-vous.

- Bonne chose

- Mauvaise chose

Les agents publics polyvalents susceptibles de vous accompagner dans l'accomplissement de plusieurs démarches quelle que soit l'administration concernée.

- Bonne chose

- Mauvaise chose

**12. Avez-vous déjà utilisé certaines de ces nouvelles formes de services publics ?**

- Oui             - Non

Si oui, en avez-vous été satisfait ?

- Oui             - Non

Quelles améliorations préconiserez-vous ?

.....

.....

**13. Quand vous pensez à l'évolution des services publics au cours des dernières années, quels sont ceux qui ont évolué de manière positive ?**

.....

.....

**14. Quels sont les services publics qui doivent le plus évoluer selon vous ?**

.....

.....

**15. Avez-vous déjà renoncé à des droits / des allocations en raison de démarches administratives trop complexes ?**

- Oui             - Non

**16. Si vous avez été concerné par certains des événements de vie mentionnés dans la liste ci-dessous, pouvez-vous indiquer les éléments de satisfaction ou/et les difficultés que vous avez rencontrés en précisant pour chaque point de satisfaction et pour chaque difficulté l'administration concernée**

**O - VOUS ÊTES UN PARTICULIER**

Je cherche une formation

Points de satisfaction.....

Difficultés rencontrées.....

Je scolarise mon enfants

Points de satisfaction.....

Difficultés rencontrées.....

Je cherche un emploi

Points de satisfaction.....

Difficultés rencontrées.....

Je prépare / pars à la retraite

Points de satisfaction.....

Difficultés rencontrées.....

Remboursement de soins de santé

Points de satisfaction.....

Difficultés rencontrées.....

Demande d'aide pour une situation de handicap

Points de satisfaction.....

Difficultés rencontrées.....

**O - VOUS ÊTES UN PROFESSIONNEL**

Je crée une entreprise

Points de satisfaction.....

Difficultés rencontrées.....

Je recrute

Points de satisfaction.....

Difficultés rencontrées.....

Je forme du personnel

Points de satisfaction.....

Difficultés rencontrées.....

Je rémunère du personnel

Points de satisfaction.....

Difficultés rencontrées.....

Je mets fin à mon activité

Points de satisfaction.....

Difficultés rencontrées.....

Je recrute une personne portant un handicap

Points de satisfaction.....

Difficultés rencontrées.....

**17. Connaissez-vous le "droit à l'erreur", c'est à dire le droit d'affirmer votre bonne foi lorsque vous faites une erreur dans vos déclarations ?**

- Oui             - Non

Si oui, en avez-vous déjà utilisé ce droit à l'erreur ?

- Oui             - Non

Si oui, en quelle occasion en avez-vous fait usage ?

.....

.....

**18. Pouvez-vous identifier des règles que l'administration vous a déjà demandé d'appliquer et que vous avez jugées inutiles ou trop complexes ?**

.....

.....

**19. Faut-il donner plus d'autonomie aux fonctionnaires de terrain ?**

- Oui

- Non ?

Si oui, comment ?

.....

.....

**20. Faut-il revoir le fonctionnement et la formation de l'administration ?**

- Oui

- Non ?

Si oui, comment ?

.....

.....

**21. Comment l'État et les collectivités territoriales peuvent-ils s'améliorer pour mieux répondre aux défis de nos territoires les plus en difficulté ?**

.....

.....

**22. Y a t-il d'autres points sur l'organisation de l'État et des services publics sur lesquels vous souhaiteriez vous exprimer ?**

.....

.....

A découper et à envoyer à Oise Hebdo - Grand Débat  
26 rue de Harlay 60200 Compiègne